

**AGGIORNAMENTO CARTA SERVIZIO SPORT 2024/2025**

SERVIZIO SPORT	Il Servizio Sport è compreso all'interno del IV Settore – Via Libica, 12. Conformemente a quanto indicato dal vigente Regolamento per l'uso degli impianti sportivi comunali approvato con deliberazione di C.C. n. 21 del 17/02/2022, ha come finalità quella di rendere operativo e concreto il concetto di sport come “Diritto di cittadinanza” al fine di favorire la più ampia partecipazione di tutti i cittadini alla pratica fisico-motoria e sportiva. Tale finalità si esplica attraverso molteplici attività: - Potenziamento dell'offerta fisico-motoria sul territorio per le varie fasce di età ed abilità con un'attenta programmazione delle attività negli impianti sportivi a gestione diretta e in quelli dati in gestione; - supporto organizzativo e logistico per piccole e grandi manifestazioni sportive; - Autorizzazione all'uso di impianti sportivi comunali, a seguito istanza e successivamente alla produzione della documentazione prevista dal vigente Regolamento, con pagamento di tariffa, come da vigente tariffario approvato con del. di G.C. n. 96 del 18/5/2009 e succ.; - Affidamento in gestione di impianti sportivi a seguito procedura ad evidenza pubblica; - Nulla osta utilizzo palestre scolastiche; - Sostegno a manifestazioni sportive.
IMPIANTI SPORTIVI E PALESTRE SCOLASTICHE	Gli impianti sportivi, sono classificati, come da vigente Regolamento per l'utilizzo degli impianti sportivi comunali in gestione diretta e indiretta ed a carattere sociale Gli impianti sportivi di questo Servizio Sport sono: Impianto sportivo di pattinaggio “Leonardo Tortorici e Dina Naso” Pattinodromo – attività di pattinaggio e socio ricreative – gestione indiretta Impianto “Roberto Sorrentino” di Fontanelle Sud – Attività di calcio e socio ricreative – gestione indiretta Impianto sportivo Scolastico “Isidoro Costantino e Vincenzo Basciano” ex Campo Coni - gestione diretta senza applicazione di tariffa Palestra ex Lago Cepeo di Via Orti – gestione pomeridiana diretta con applicazione di tariffe previste dal vigente tariffario Per le palestre annesse agli Istituti scolastici comunali il Servizio Sport rilascia Nulla osta all'uso . Le autorizzazioni vengono rilasciate dal Dirigente Scolastico previo parere favorevole del Consiglio d'Istituto. Le palestre scolastiche sono: - Palestra annessa all'I.C. Livio Bassi Simone Catalano Via Marinella - Palestra annessa all'I.C. Pertini Plesso Via De Santis - Palestra annessa all'I.C. Pertini Plesso di Fulgatore - Palestra annessa all'I.C. Nunzio Nasi Via Z. Pompeo - Palestra annessa al ex III Circolo Didattico “U. di Savoia” ora I.C. GGC Montalto - Palestra annessa all'I.C. “G.G.C. Montalto” Plesso di Via Orti - Palestra annessa all'I.C. “G.G.C. Montalto” Plesso di Via Tunisi - Palestra annessa al Plesso “A. Via” dell'I.C. Pertini – Viale XI Settembre.



Città di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

Responsabile del Servizio	d.ssa Grazia Maria Giuffrè – Funzionario P.O del Servizio Sport tel. 0923 877034/0923877049 email pubblicaistruzione@comune.trapani.it PEC quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Dimensioni della qualità	Il servizio è erogato nel rispetto del principio di eguaglianza dei diritti degli utenti senza discriminazione di sesso, lingua, razza, religione e opinione politica. Con gli stessi principi è garantito l'accesso anche negli impianti dati in gestione a terzi. Nell'erogazione del servizio sono adottate le iniziative necessarie alle esigenze dei diversamente abili. Il servizio è erogato con continuità, regolarità e senza interruzioni. Nel caso di funzionamento irregolare o di interruzione parziale sono adottate tutte le misure volte ad arrecare alla collettività il minor disagio possibile, garantendo all'utenza un'immediata informazione sulle cause e sulla durata prevista dell'interruzione. La partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio pubblico è sempre garantita, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti dei soggetti erogatori. L'utente ha diritto di accesso alle informazioni in possesso del Servizio Sport ai sensi della Legge 241/1990 e s.m.i. L'utente può produrre memorie o documenti, formulare osservazioni, reclami, suggerimenti, apprezzamenti, per il miglioramento del servizio. Il Servizio Sport assicura risposta ai cittadini in merito a quesiti, proposte e reclami, entro i termini di legge. Per gli impianti affidati in gestione, si procede d'ufficio con richiesta dati ed eventuali sopralluoghi alla verifica del rispetto degli obblighi contrattuali. Per gli impianti a gestione diretta: - Palestra ex Lago Cepeo di Via Orti: si procede all'assegnazione di giorni e fasce orarie pomeridiane con cadenza annuale, a seguito Avviso Pubblico predisposto tenuto conto di quanto indicato nel vigente Regolamento per l'utilizzo degli impianti sportivi comunali, approvato con Deliberazione di CC. n. 21 del 17/02/2022. Per il rilascio dell'autorizzazione all'uso deve essere corrisposta la tariffa prevista dal vigente tariffario comunale. - l'Impianto sportivo Scolastico "Isidoro Costantino e Vincenzo Basciano" ex Campo Coni viene utilizzato in maniera gratuita da tutti i cittadini, Associazioni Sportive e Istituti Scolastici del Territorio Trapanese, nel rispetto di quanto indicato dalla vigente disciplina di accesso all'impianto approvata con deliberazione di G.C. n. 22 del 29/01/2019.
Indicatori associati a ciascuna dimensione della qualità	- Rispetto dei termini previsti in convenzioni e autorizzazioni; - Valutazione delle domande pervenute e della documentazione allegata in base alle modalità di assegnazione previste dal vigente Regolamento per l'utilizzo degli impianti sportivi comunali; - predisposizione di un calendario specifico per ogni impianto teso al soddisfacimento di tutte le richieste .
Valori Standard definiti per ciascun indicatore	Tempo massimo per la risoluzione delle criticità segnalate, per interventi programmabili, non urgenti 30 gg., diversamente entro dieci giorni. Immediata segnalazione agli uffici tecnici per ciò che riguarda interventi tecnici.
Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard	Il Servizio Sport si impegna a monitorare la qualità del servizio coinvolgendo nel processo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi gli utenti dei servizi. L'attività di monitoraggio risponde alla finalità di consentire all'Amministrazione, attraverso l'analisi delle cause e dei motivi di reclamo da parte dei cittadini/utenti, di attuare tutti gli interventi necessari al miglioramento del servizio erogato. L'Amministrazione si impegna a prestare attenzione e valutare le segnalazioni, i suggerimenti ed i reclami che i cittadini/utenti



Città di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

	presentano.
Modalità di presentazione reclami	I cittadini possono presentare reclami, suggerimenti o segnalazioni in merito al funzionamento dei servizi, opportunamente sottoscritti rivolgendosi al Servizio Sport, Via Libica, 12 oppure tramite mail pubblicaistruzione@comune.trapani.it o tramite PEC quarto.settore@pec.comune.trapani.it . Il Servizio Sport risponderà entro 30 gg. dalla presentazione della richiesta.